

Algemene Huurvoorwaarden

WEBentertainment 2025

1. Prijzen

Alle vermelde prijzen op de website zijn inclusief 21% BTW en gelden voor een standaard huurperiode van 24 uur. Bij een kortere gebruiksduur blijft het 24-uurtarief van toepassing, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

2. Levering en retour

De gehuurde apparatuur wordt op de afgesproken datum geleverd op het opgegeven adres of ophaalpunt. Retour gebeurt de eerstvolgende dag. Je kunt kiezen tussen ophalen door ons of zelf retourneren naar het afgesproken punt. Zorg dat de apparatuur op tijd klaarstaat.

3. Bekabeling en accessoires

Alle noodzakelijke kabels en aansluitmaterialen worden standaard meegeleverd. Extra kabels of accessoires kunnen op aanvraag worden toegevoegd. Niet-geretourneerde kabels of materialen dienen op eigen kosten te worden nagezonden.

4. Overeenkomst

Elke huurtransactie wordt vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst. Deze is pas bindend na ondertekening door zowel de huurder als WEBentertainment. Door ondertekening verklaar je akkoord te zijn met deze huurvoorwaarden.

5. Aansprakelijkheid

De huurder is verantwoordelijk voor verlies, diefstal of schade aan het gehuurde, ongeacht de oorzaak of wie de schade heeft veroorzaakt. WEBentertainment is niet aansprakelijk voor gevolgschade of schade voortkomend uit uitval van apparatuur. Bij schade wordt de herstel- of vervangingswaarde doorberekend, inclusief €12,50 administratiekosten per schadegeval.

6. Technische staat & werking

WEBentertainment test alle apparatuur voorafgaand aan levering. Indien installatie op locatie gebeurt, wordt de werking samen met de huurder gecontroleerd. Na goedkeuring is de huurder verantwoordelijk voor correct gebruik en bewaring van de apparatuur. Instructies die mondeling of schriftelijk worden meegegeven voor het bedienen van de apparatuur dienen zorgvuldig en volledig te worden opgevolgd. Onjuist gebruik door het niet opvolgen van instructies valt volledig onder de verantwoordelijkheid van de huurder.

7. Bereikbaarheid & contactgegevens

Een correcte en bereikbare contactpersoon is verplicht. Bij fouten in contactgegevens of onbereikbaarheid kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor mislukte leveringen of vertragingen. Dit geldt met name bij last-minute boekingen.

8. Annulering

Annuleren kan kosteloos tot 2 weken voor de huurdatum. Bij annulering binnen 2 weken wordt 50% van de huursom in rekening gebracht. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang brengen wij 100% van het huurbedrag in rekening, tenzij anders overeengekomen.

9. Betaling

Betaling geschiedt vooraf via Tikkie, bankoverschrijving of contant. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

10. Te laat retourneren

Indien apparatuur niet op tijd wordt geretourneerd, brengen wij extra huurkosten per dag in rekening, gebaseerd op het oorspronkelijke dagtarief.

11. Schade en verlies

Bij schade, verlies of vermissing wordt een schaderapport opgesteld. Herstel- of vervangingskosten worden in rekening gebracht, vermeerderd met administratiekosten. Een aparte factuur wordt verzonden met een betalingstermijn van 14 dagen.

12. Intellectueel eigendom

Meegeleverde handleidingen, instructies of digitale bestanden zijn intellectueel eigendom van WEBentertainment en mogen niet worden gekopieerd, verspreid of aangepast zonder toestemming.

14. Ondersteuning en storingen

WEBentertainment biedt ondersteuning tijdens kantooruren. Bij storingen buiten deze tijden adviseren we om altijd telefonisch contact op te nemen. Spoedhulp op locatie is vaak mogelijk tegen extra vergoeding.